

**PENGUJIAN USABILITY *WEBSITE* SMKN 1 PONOROGO
MENGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

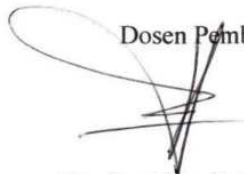
Nama : INTAN DEVIANA ILYAS
NIM : 13531919
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Pengujian Usability *Website* SMKN 1 Ponorogo
Menggunakan *System Usability Scale*

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi
Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 17 Agustus 2020

Menyetujui,


Dosen Pembimbing,



(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,



(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi
Teknik Informatika,



(Dyah Mustikasari, ST., M.Eng.)
NIK. 19871007 201609 13

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

Nama : INTAN DEVIANA ILYAS
NIM : 13531919
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
JudulSkripsi : Pengujian Usability *Website* SMKN 1 Ponorogo
Menggunakan *System Usability Scale*

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan
Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada:


Hari : Senin
Tanggal : 24 Agustus 2020
Nilai :

Dosen Penguji

Dosen Penguji I,


(Ghulam Asrofi Buntoro, S.T., M.Eng)
NIK. 19870723 201603 13

Dosen Penguji II,


(Nurwanto S.Kom., M.Kom)
NIK. 19871204 201808 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik,


(Dr. Ir. Alivadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12


Ketua Program Studi

Teknik Informatika,


(Dyah Mustikasari, ST., M.Eng.)
NIK. 19871007 201609 13

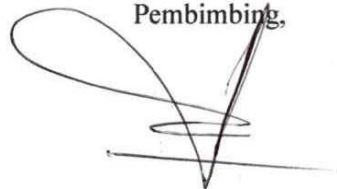
**BERITA ACARA
BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : INTAN DEVIANA ILYAS
NIM : 13531919
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Pengujian Usability Website SMKN 1 Ponorogo
Menggunakan System Usability Scale

| NO | TANGGAL | URAIAN | TANDA TANGAN |
|----|------------|---------------|--|
| 1. | 12-2-2020. | Bab 1 dan 2. |  |
| 2. | 21-2-2020 | Revisi bab 2. | |
| 3. | 20-3-2020. | Bab 3. | |
| 4. | 03-4-2020. | Revisi bab 3. | |
| 5. | 15-5-2020 | Bab 4. | |
| 6. | 24-6-2020. | Revisi bab 4. | |
| 7. | 7-8-2020 | Bab 5. | |

Tgl. Pengajuan :
Tgl. Pengesahan :

Ponorogo, 17 Agustus 2020
Pembimbing,



Dr. Ir. Alivadi, MM, M.Kom
NIK. 19640103 199009 12

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : INTAN DEVIANA ILYAS
NIM : 13531919
Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "**Pengujian Usability Website SMKN 1 Ponorogo Menggunakan System Usability Scale**" bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya rancang/teliti dalam naskah skripsi adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara yang ditulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiarisme, saya bersedia ijazah saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Ponorogo, 17 Agustus 2020



INTAN DEVIANA ILYAS
NIM : 13531919



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796, *Website: library.umpo.ac.id*
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00012/ LAP.PT/ I.2017)

SURAT KETERANGAN
HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI SKRIPSI MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa skripsi dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Intan Deviana Ilyas

NIM : 13531919

Prodi : Teknik Informatika

Judul : Pengujian Usability *Website* SMKN 1 Ponorogo Menggunakan *System Usability Scale*

Dosen pembimbing :

1. Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom email :

Telah dilakukan check plagiasi di UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase plagiasi sebesar 16 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 09 September 2020

Pemeriksa



(Mohamad Ulil Albab, SIP)

NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah dicek di perpustakaan.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp. (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : lib@umpo.ac.id
website : www.library.umpo.ac.id

SURAT KETERANGAN
HASIL PEMERIKSAAN ANTI PLAGIASI ARTIKEL ILMIAH MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Telah di periksa, artikel ilmiah dengan rincian sebagai berikut :

Nama : Intan Deviana Ilyas
Judul : Pengujian Usability *Website* SMKN 1 Ponorogo Menggunakan *System Usability Scale*
Fakultas / Prodi : Teknik Informatika

Dosen pembimbing :

1. Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom email : aliyadi1@gmail.com

Tingkat kesamaan pada artikel sebesar 18%

Menggunakan aplikasi anti-plagiasi *Turnitin*. Demikian, atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Ponorogo, 15 September 2020

Pemeriksa

(Mohamad Uliil Albab, SIP)
NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah dicek di perpustakaan.



SURAT KEPUTUSAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Berdasarkan hasil penilaian dari tim editor dan mitra bestari, artikel dengan perincian sebagai berikut :

Judul : Pengujian Usability Website SMK 1
Ponorogo menggunakan System Usability
Scale.

Nama Penulis : Intan Deviana I.

Fakultas : Teknik Informatika.

Dapat dipublikasikan di :

☒ Jurnal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo
(studentjournal.umpo.ac.id)

☐ Jurnal Ilmiah Eksternal

☐ Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
(eprints.umpo.ac.id)

Demikian informasi yang dapat disampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

Ponorogo, 18 September 2020

Kepala Jurnal

()



SURAT KETERANGAN PENYERAHAN ARTIKEL ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghulam Asrofi Buntoro, S.T., M.Eng.

NIK : 19870723 201603 13

Jabatan : Tim Penanggungjawab Artikel Ilmiah Mahasiswa

Telah menerima berkas artikel dengan rincian :

Nama Mahasiswa : INTAN DEVIANA ILYAS

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ir. Aliyadi, MM, M. Kom.

2.

Judul : Pengujian Usability Website SMK 1

Ponorogo Menggunakan System Usability

Scale

Fakultas : Teknik Informatika.

Demikian surat ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ponorogo, 18 September 2020

Tim Penanggungjawab Fakultas,

()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'amin

Penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Semesta Alam atas segala rahmat, petunjuk dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengujian Usability *Website* SMKN 1 Ponorogo Menggunakan *System Usability Scale*”, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang saya hormati, Bapak Agus Iliyas S. dan Ibu Srinatun yang selalu memberi kasih sayang, memberi dukungan baik moril maupun materiil, dan mendoakan atas harapan kesuksesan penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
2. Adik-adik ku Sandra Novialia I. dan Muhammad Afif I yang menjadi tempat berbagi cerita dan selalu memberikan semangat dalam penyelesaian studi.
3. Bapak Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom selaku dosen Pembimbing yang telah memberika arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen – dosen jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan selama penulis berada di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Teman-teman kelas TI C jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Angkatan 2013/2014.
6. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih penulis ucapkan atas bantuan yang di berikan sehingga terselesaikan skripsi ini.



MOTO

“ Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah di usahannya”

(Qs. An Najm : 39)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)”

(QS. Al –Insyiraf : 6-7)



ABSTRAK

Pengujian Usability *Website* SMKN 1 Ponorogo Menggunakan *System Usability Scale*

INTAN DEVIANA ILYAS
NIM: 13531919

Fakultas Teknik Program Studi Informatika
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dalam perkembangan teknologi informasi saat ini, media yang digunakan untuk menyebarkan segala informasi memiliki banyak variasi, mulai dari media cetak seperti koran, majalah, tabloid, dll, media televisi dan radio serta media online. Saat ini media online melalui internet menjadi favorit sebagian besar masyarakat untuk menyebarkan dan mencari informasi. SMKN 1 Ponorogo merupakan salah satu Sekolah Menengah Kejuruan Negeri yang berada dipusat kabupaten Ponorogo. SMKN 1 Ponorogo memiliki fasilitas yang cukup lengkap termasuk media penyebaran dan promosi melalui internet yaitu sebuah website. Website SMKN 1 Ponorogo beralamatkan di <https://www.smkn1ponorogo.sch.id/> dirilis pertama kali pada tahun 2015 yang berisi informasi mengenai profil, sejarah, visi, misi, tujuan, program, ekstrakurikuler, fasilitas, prestasi dan informasi yang lainnya. Website SMKN 1 Ponorogo dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan untuk tampilannya menggunakan Bootstrap CSS ini memiliki fitur yang cukup lengkap dan tampilannya sudah responsive akan tetapi pengembangan website sangat monoton karena pengembangan berdasarkan ide dari developer dan tidak mengikutsertakan stake holder. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu melakukan pengujian dari aspek *usability* dengan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) yang kemudian untuk hasilnya akan dijadikan sebagai acuan pengembangan website SMKN 1 Ponorogo.

Kata kunci : **Pengujian, Usability, *Website*, *System Usability Scale***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan anugrah yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Maka untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis mencoba untuk menerapkan ilmu yang telah penulis dapat di bangku kuliah ke dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Pengujian Usability Website SMKN 1 Ponorogo Menggunakan System Usability Scale”**.

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya dipergunakan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Keluarga dan orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan dan Do'a restu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku Dosen Pembimbing.
3. Ibu Dyah Mustikasari, ST., M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Serta teman-teman yang telah memberikan petunjuk dan dukungannya yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Ponorogo, 17 Agustus 2020

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI..... | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | v |
| SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI SKRIPSI | vi |
| SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI ARTIKEL | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| HALAMAN MOTTO | x |
| ABSTRAK | xi |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah | 2 |
| 1.4. Tujuan..... | 2 |
| 1.5. Manfaat..... | 3 |
| BAB II : LANDASAN TEORI | 4 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 4 |
| 2.2. Profil SMKN 1 Ponorogo | 5 |
| 2.3. Usability | 6 |
| 2.4. Sistem Usability Scale (SUS) | 7 |
| 2.5. Website | 8 |
| 2.6. Kuesioner..... | 9 |
| 2.7. Skala Sikap | 10 |
| 2.8. Validitas | 11 |
| 2.9. Reliabilitas | 13 |

| | |
|--|----|
| BAB III : PERANCANGAN SISTEM..... | 16 |
| 3.1. Alur Penelitian..... | 16 |
| 3.2. Metode Penelitian | 16 |
| BAB IV : PEMBAHASAN..... | 19 |
| 4.1. Tampilan Website | 19 |
| 1. Halaman Beranda | 19 |
| 2. Halaman Profil | 19 |
| 3. Halaman Program | 20 |
| 4. Halaman Ekskul..... | 20 |
| 5. Halaman Fasilitas..... | 21 |
| 6. Halaman Prestasi..... | 21 |
| 7. Halaman Info | 22 |
| 4.2. Kuesioner Menggunakan Google Formulir | 22 |
| 4.3. Pengolahan Data | 25 |
| 4.4. Rekapitulasi Kuesioner | 32 |
| BAB V : PENUTUP | 34 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 34 |
| 5.2. Saran..... | 34 |
| DAFTAR PUSTAKA | 35 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Alur Penelitian SUS | 16 |
| Gambar 4.1 Halaman Beranda | 19 |
| Gambar 4.2 Halaman Profil | 19 |
| Gambar 4.3 Halaman Program..... | 20 |
| Gambar 4.4 Halaman Ekskul | 20 |
| Gambar 4.5 Halaman Fasilitas | 21 |
| Gambar 4.6 Halaman Prestasi..... | 21 |
| Gambar 4.7 Halaman Info..... | 22 |
| Gambar 4.8 Tampilan Kuesioner di Google Formulir..... | 25 |
| Gambar 4.9 Klasifikasi berdasarkan jenis kelamin..... | 25 |
| Gambar 4.10 Klasifikasi berdasarkan posisi..... | 26 |
| Gambar 4.11 Perolehan Pertanyaan 1 | 27 |
| Gambar 4.12 Perolehan Pertanyaan 2 | 27 |
| Gambar 4.13 Perolehan Pertanyaan 3 | 28 |
| Gambar 4.14 Perolehan Pertanyaan 4 | 28 |
| Gambar 4.15 Perolehan Pertanyaan 5 | 29 |
| Gambar 4.16 Perolehan Pertanyaan 6 | 30 |
| Gambar 4.17 Perolehan Pertanyaan 7 | 30 |
| Gambar 4.18 Perolehan Pertanyaan 8 | 31 |
| Gambar 4.19 Perolehan Pertanyaan 9 | 31 |
| Gambar 4.20 Perolehan Pertanyaan 10 | 32 |
| Gambar 4.21 Perolehan Pertanyaan 11 | 33 |